N° ACTA:	
ASUNTO:	**Apertura del buzón de sugerencias**
FECHA:	28 de Mayo 2026
SEDE:	Externado
AREA:	Pedagogía

Hora de inicio: 9:00 am

Orden del Día:

- Bienvenida y recordatorio del propósito del buzón de sugerencias
- Apertura del buzón de sugerencias
- Socialización de mensajes

Desarrollo:

1. Objetivo

Realizar la apertura, revisión y análisis del Buzón de Sugerencias correspondiente al mes de mayo de 2026, como mecanismo de participación, escucha activa y mejora continua, garantizando el derecho de niños, niñas, adolescentes y sus familias a expresar sus opiniones, sugerencias, felicitaciones o inquietudes frente a los servicios prestados en el Externado Media Jornada.

---

2. Desarrollo de la Apertura

En cumplimiento de los lineamientos institucionales y contractuales, se procedió a la apertura formal del Buzón de Sugerencias del mes de mayo 2026, verificando el contenido depositado por los usuarios.

Durante la revisión se encontraron las siguientes PQRS:

1. **Felicitación a todas las profesoras,** reconociendo su compromiso, dedicación y el excelente trabajo realizado durante el mes.
2. **Felicitaciones a la fundación** porque puedo jugar, aprender y compartir momentos agradables con mis profesoras y compañeros. Es un espacio muy bonito donde me siento feliz y puedo desfrutar cada día.
3. **Felicitación a las manipuladoras de alimentos por la calidad de la comida**, resaltando la buena preparación y el servicio alimentario brindado y si hay posibilidad que den lentejas los martes.
4. **Me gustaría saber qué posibilidad hay de que se realice una pijamada**, cada mes con los niños y niñas.

---

3. Análisis y Respuesta

- Las **felicitaciones al equipo pedagógico y manipuladoras de alimentos** fueron socializadas con todo el equipo del externado, realizando un reconocimiento público a su labor, compromiso y calidad en la atención brindada a la población beneficiaria.

- La **solicitud de las salidas pedagógicas,** fue socializada con el área administrativa para su análisis y revisión de viabilidad, teniendo en cuenta condiciones presupuestales, de infraestructura y lineamientos institucionales.
- Se solicita una pijamada Es una actividad recreativa que depende de la organización y la autorización de los padres e institucional

---

4. Observaciones

No se registraron quejas ni reclamos durante el periodo evaluado. Las observaciones consignadas en el cuadro de seguimiento indican que no se presentaron novedades adicionales.

- Felicito a los profesores por su dedicación y paciencia.
- Me gusta mucho el ambiente del externado
- Agradezco las actividades que realizan con los niños y niñas y adolecentes

5. Conclusiones

- Se evidencia un alto nivel de satisfacción por parte de los beneficiarios frente al servicio pedagógico y alimentario.
- Las manifestaciones recibidas fueron principalmente de reconocimiento y agradecimiento, lo cual fortalece la motivación del equipo de trabajo.
- La solicitud recibida será evaluada conforme a los criterios técnicos y administrativos establecidos.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
Realizar de acta de reunión	Formadora	Mayo 28 2026

Hora de finalización: 3:00 pm

Asistentes:

Coordinadora Angélica Martínez _____

Formadora _____

Trabajadora Social Laura Rodríguez _____

Psicología Karol Gómez _____

MES	PQRS	RESPUESTA	OBSERVACIÓN
MAYO 2026	Felicito a todas las profesoras y manipuladoras de alimentos	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo el gran labor realizado durante el año 2026	Ninguna
	Solicitud de que den lentejas todo los martes	Se socializa la información con la administración.	Ninguna
	Solicitud de realizar una pijamada cada mes	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor durante el año 2026	Ninguna